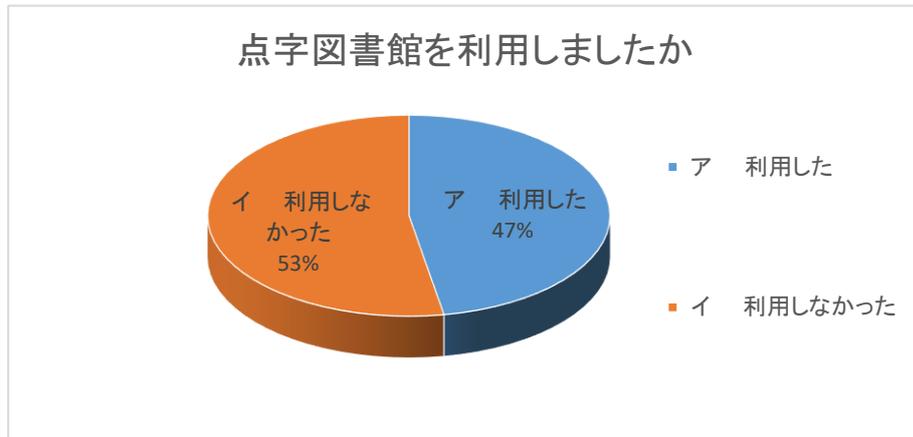


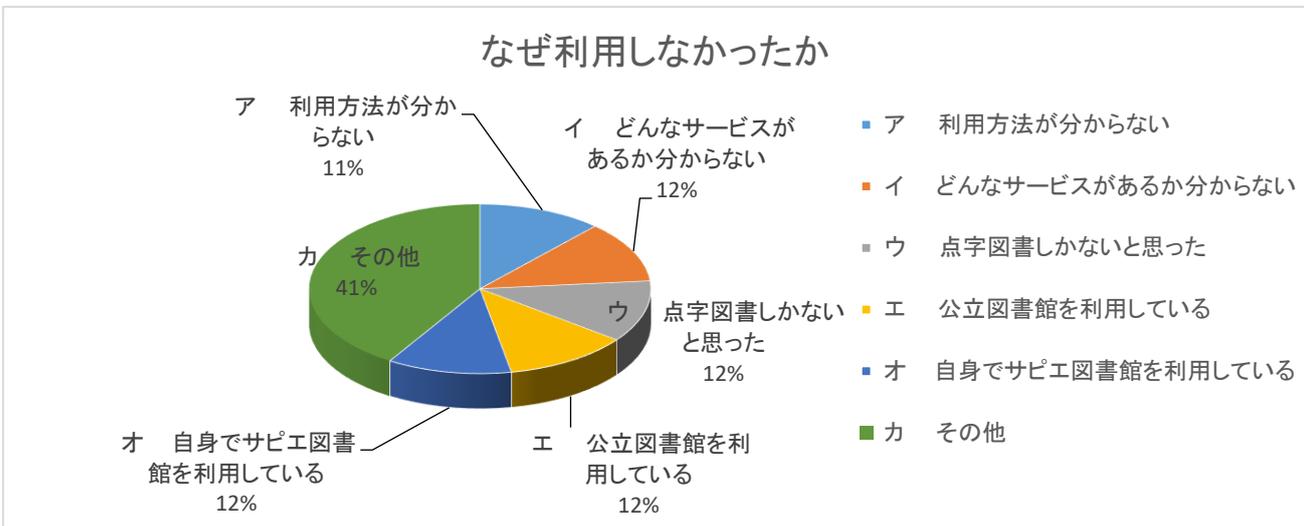
令和2年度 点字図書館に関する満足度調査グラフ 【別紙5】

番号	設 問 内 容	回 答													
		ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ				
1	あなたは、令和2年度、点字図書館を利用しましたか。	17	19												
2-1	「利用しなかった」とお答えになった方、なぜ利用しなかったか。	2	2	2	2	2	7								
3-1	利用しているサービスについてお答えください。	7	11	2		6					1	1			
3-2	利用しているサービスについて満足していますか。	16	1												
3-3	職員の対応に満足していますか。	21													
3-4	図書追加目録・新刊図書案内について満足していますか。	14	4												
4	その他、ご意見・ご要望についてお書き下さい。	別シートに記入													

1	あなたは、令和2年度、点字図書館を利用しましたか。	ア	イ
		17	19



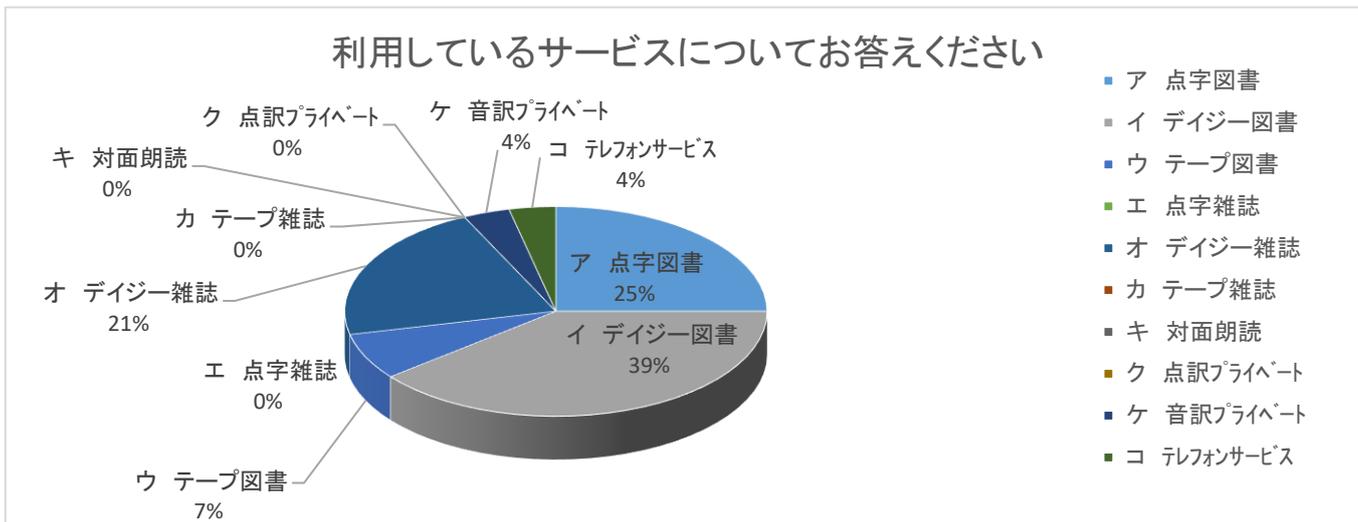
2-1	「利用しなかった」とお答えになった方、なぜ利用しなかったか。	ア	イ	ウ	エ	オ	カ
		2	2	2	2	2	7



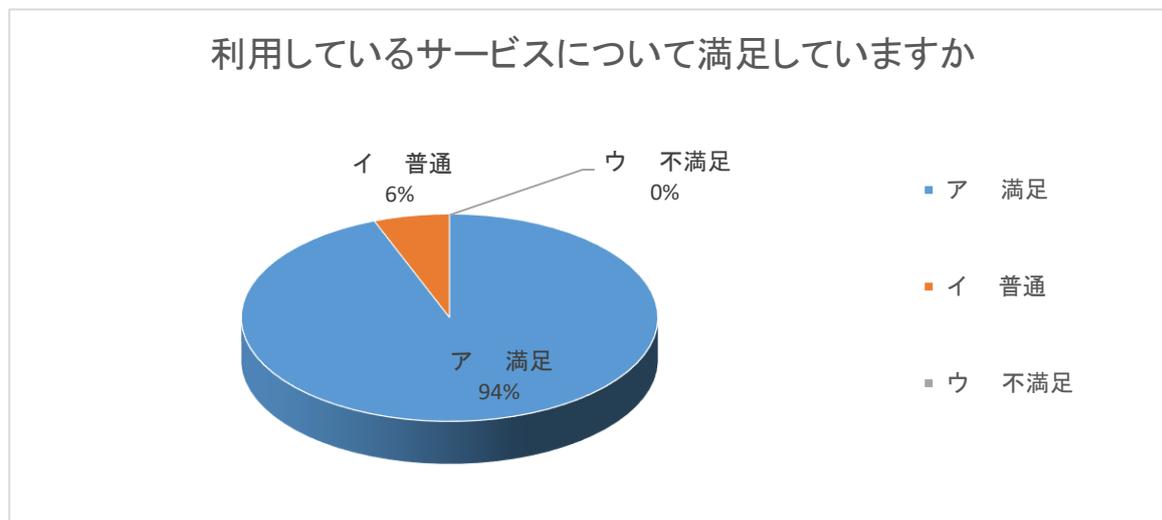
その他	
1	特に必要がなかった
2	利用する必要がなかった。
3	点字が読めない
4	時間もとれなかったし、関心もなかった
5	今は仕事がいそがしい
6	利用したくない。(今のところ)
7	私は大阪市内に住んでおり、普段はパソコンからサピエを利用しています。何年前に、何かの本をリクエストいたしましたところ、貴図書館から本が送られてきたことが思い出されます。 サピエのシステムには大変助けられています。 貴館の発展を願っています。

2-2	どのようなサービスがあれば利用したいと思いますか
1	今度、持ち込みの本を読んでもらいたいと思っています
2	年令86才で点字も忘れている。
3	歳をとって視覚障害になった為（他の病気も加わり）点字を勉強する意欲がありません。
4	声の広報の音声ファイルをダウンロードできるようにしてはどうか？ (静岡キリスト教盲人伝道センターはしている)
5	必要があれば利用します。
6	県で製作された音訳図書の一覧表があれば利用したいと思う（インターネットにて）
7	点字が読めないので特にありません。
8	10年前に図書を利用していました。山間部に住んでいるため、宅配をりょうしてとても便利です。 図書館の新刊情報等のお知らせがあれば、利用したいです。すでにお知らせを知る手段があればおしえてほしいです。

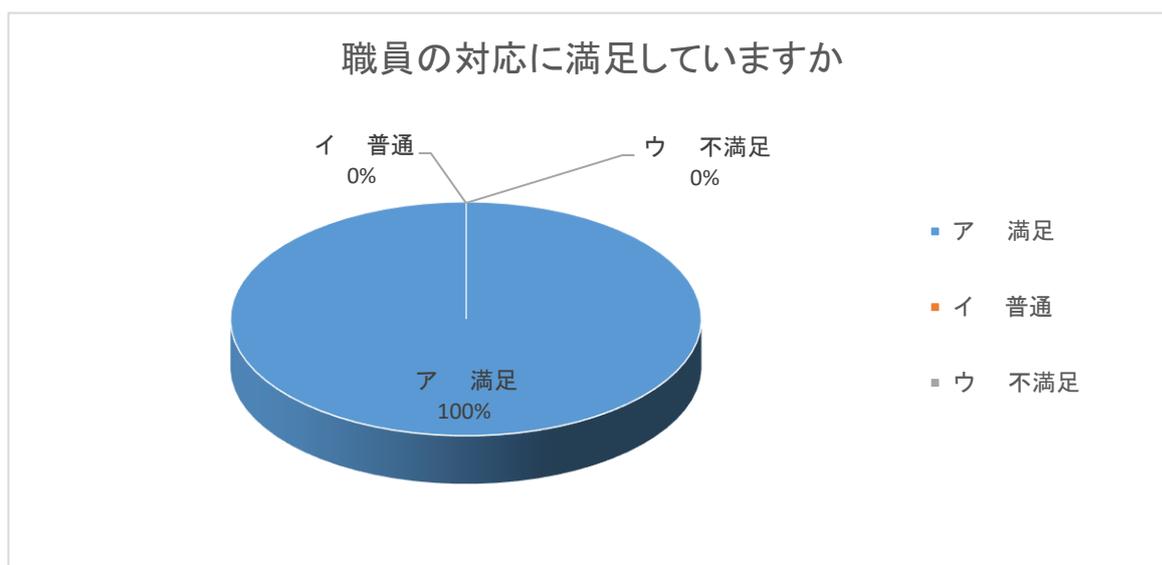
3-1	利用しているサービスについてお答えください。	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ
		7	11	2		6					【別紙15】



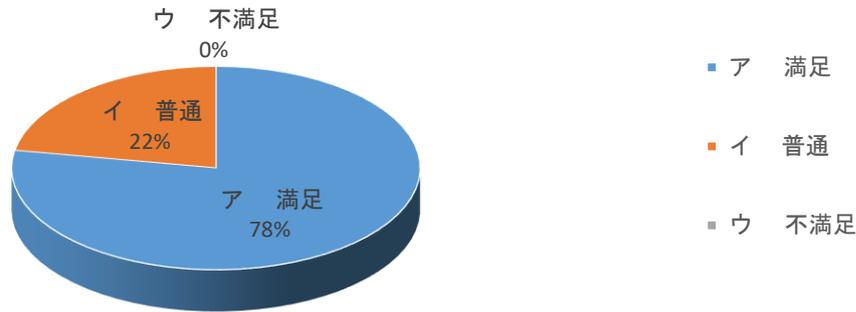
3-2	利用しているサービスについて満足していますか。	ア	イ	ウ
		16	1	



3-3	職員の対応に満足していますか。	ア	イ	ウ
		21		



図書追加目録・新刊図書案内について満足していますか



令和2年度 点字図書館に関する満足度調査結果（ご意見・ご要望）

番号	ご意見・ご要望	
1	Q	センターで作成したデジ図書が一部しかサピエに上がっていないので、全部アップしたらどうか。 他の図書館は上げているケースが多いので。
	A	ご意見ありがとうございます。デジ図書について、全てアップできるよう、努めてまいります。
2	Q	3月中旬にデジ図書を初めて聞きました。とても楽しみにしています。今後ともよろしくお願いします。
	A	ご利用ありがとうございます。これからも皆様に楽しんで図書をご利用いただけますよう、尽力いたします。
3	Q	親切に対応して下さい、助言して下さいのでたすかっております。
	A	ご意見ありがとうございます。これからも懇切丁寧な対応を心掛けてまいります。
4	Q	いつもお世話になっております。最後までデジ図書を愛読したいと思っておりますので、よろしくお願い致します。
	A	いつもご利用ありがとうございます。これかも引き続きのご利用をお待ちしております。
5	Q	私は子供の時から理屈抜きで本を読むのが好きで、ずっと今に至っています。手元に1冊も本がないと、なぜか落ち着かなくて、どうしても次に読みたい本を早めに注文してしまいます。いつもお手数をお掛けしてほんとに申し訳ないのですが、これからもどうかよろしくお願い致します。
	A	いつもご利用ありがとうございます。ご要望があれば、いつでもご連絡ください。ご依頼に対し迅速に対応してまいります。
6	Q	初心者のためのiPhoneやaiスピーカーの使い方を講習して欲しい。（時間が取れない人もいても困るので、同じ内容で何度かして欲しい） デジ図書の中に初心者のためのiPhoneやaiスピーカーの使い方のデジ図書を作って欲しい。（そのデジ図書で講習ができれば良いと思います）
	A	当センターでは、個別による、通所・訪問での訓練等を実施しております。iPhoneやAIスピーカー等の講習もお受けできますので、当センターまでお問い合わせください。 また、プライベートサービスとして、個別での依頼も承っておりますので、説明書など点訳・音訳してほしいものがありましたら、当センターまでご連絡ください。
7	Q	感謝！感謝！感謝！
	A	ご意見ありがとうございます。これからも、皆様に末永く読書を楽しんでいただける点字図書館を目指し、尽力してまいります。